

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
ресторанного менеджмента
(ВШРМ_ИГ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Базовая кафедра высшей школы
ресторанного менеджмента
(ВШРМ_ИГ)**

наименование кафедры

С.В. Здрестова-Захаренкова

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО
МЕНЕДЖМЕНТА
ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ПОВЕДЕНИЕ**

Дисциплина Б1.О.08.02 КОНЦЕПЦИЯ СОВРЕМЕННОГО
МЕНЕДЖМЕНТА
Теория организации и организационное поведение

Направление подготовки /
специальность

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

380000 «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

38.03.02 Менеджмент профиль подготовки 38.03.02.32 "Высшая школа
ресторанного менеджмента"

очная форма обучения

2021 год набора

Программу
составили

канд.экон.наук, доцент, Клименкова

Т.А.;канд.экон.наук, доцент, Щедрина И.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

освоение закономерностей построения организации и особенностей организационного поведения персонала

1.2 Задачи изучения дисциплины

изучить понятие и виды организаций
понимать типы организационных структур, их достоинства и недостатки

различать уровни факторы организационного поведения

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| |
|---|
| ОПК-1:Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории; |
|---|

| |
|---|
| ОПК-1.1:Понимает термины, основные понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в контексте решения задач управленческой деятельности |
|---|

| |
|--|
| ОПК-1.2:Демонстрирует корректную постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой теории |
|--|

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Когнитивная психология

Методы принятия управленческих решений

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Управленческая статистика

История управленческой мысли

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков 2

Разработка управленческих решений

Ресторанный сервис

Менеджмент организации

Менеджмент конфликтов

Самоменеджмент и лидерство

Управление человеческими ресурсами
Кадровая политика предприятия
Операционный менеджмент

1.5 Особенности реализации дисциплины
Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

<https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28721>

2. Объем дисциплины (модуля)

| Вид учебной работы | Всего, зачетных единиц (акад.час) | Семестр |
|--|--|-----------------|
| | | 3 |
| Общая трудоемкость дисциплины | 3 (108) | 3 (108) |
| Контактная работа с преподавателем: | 1,5 (54) | 1,5 (54) |
| занятия лекционного типа | 0,5 (18) | 0,5 (18) |
| занятия семинарского типа | | |
| в том числе: семинары | | |
| практические занятия | 1 (36) | 1 (36) |
| практикумы | | |
| лабораторные работы | | |
| другие виды контактной работы | | |
| в том числе: групповые консультации | | |
| индивидуальные консультации | | |
| иная внеаудиторная контактная работа: | | |
| групповые занятия | | |
| индивидуальные занятия | | |
| Самостоятельная работа обучающихся: | 1,5 (54) | 1,5 (54) |
| изучение теоретического курса (ТО) | | |
| расчетно-графические задания, задачи (РГЗ) | | |
| реферат, эссе (Р) | | |
| курсовое проектирование (КП) | Нет | Нет |
| курсовая работа (КР) | Да | Да |
| Промежуточная аттестация (Зачёт) | | |

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

| № п/п | Модули, темы (разделы) дисциплины | Занятия лекционного типа (акад. час) | Занятия семинарского типа | | Самостоятельная работа, (акад. час) | Формируемые компетенции |
|-------|--|--------------------------------------|---|--|-------------------------------------|-------------------------|
| | | | Семинары и/или Практические занятия (акад. час) | Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час) | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Понятие и виды организаций, типы организационных структур | 4 | 8 | 0 | 14 | |
| 2 | Ситуационные переменные организации | 4 | 10 | 0 | 14 | |
| 3 | Виды организационного поведения, характеристики личности в организации | 6 | 10 | 0 | 12 | |
| 4 | Факторы организационного поведения | 4 | 8 | 0 | 14 | |
| Всего | | 18 | 36 | 0 | 54 | |

3.2 Занятия лекционного типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|--|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1 | 1 | Понятие организации. Классические и современные типы оргструктур | 4 | 2 | 0 |

| | | | | | |
|-------|---|---|----|---|----|
| 2 | 2 | Структура и стратегия. Технология и структура. Размер, жизненный цикл и структура организации. Культура и структура. Внешняя среда организации | 4 | 2 | 0 |
| 3 | 3 | Организационное поведение, виды. Психологические характеристики личности в организации. Состояния личности в организации и процессы восприятия. Состояния личности в организации и процессы восприятия. Ценности, установки и поведение личности. Теории мотивации. | 6 | 2 | 10 |
| 4 | 4 | Группы, команды. Лидерство, власть и влияние в организации. Организационная культура. Влияние макросреды на организационное поведение | 4 | 2 | 8 |
| Итого | | | 18 | 8 | 18 |

3.3 Занятия семинарского типа

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|--|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| 1 | 1 | Понятие организации. Классические и современные типы оргструктур | 8 | 2 | 0 |
| 2 | 2 | Структура и стратегия. Технология и структура. Размер, жизненный цикл и структура организации. Культура и структура. Внешняя среда организации | 10 | 2 | 0 |

| | | | | | |
|-------|---|---|----|----|----|
| 3 | 3 | Организационное поведение, виды. Психологические характеристики личности в организации. Состояния личности в организации и процессы восприятия. Состояния личности в организации и процессы восприятия Ценности, установки и поведение личности. Теории мотивации. | 10 | 4 | 10 |
| 4 | 4 | Группы, команды. Лидерство, власть и влияние в организации. Организационная культура. Влияние макросреды на организационное поведение | 8 | 2 | 8 |
| Итого | | | 26 | 10 | 18 |

3.4 Лабораторные занятия

| № п/п | № раздела дисциплины | Наименование занятий | Объем в акад. часах | | |
|-------|----------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| | | | Всего | в том числе, в инновационной форме | в том числе, в электронной форме |
| Итого | | | | | |

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
|------|---|---|-----------------------|
| Л1.1 | Вашко Т. А., Данилова А. С., Федорова О. М. | Теория менеджмента: теория организации: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. подг. 080200.62 «Менеджмент» профиль 080200.62.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)» и напр. подг. 080200.62.02.07 «Управление малым бизнесом в сфере услуг»] | Красноярск: СФУ, 2014 |

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

| 6.1. Основная литература | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--|---|
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л1.1 | Шапиро С. А. | Организационное поведение: учебное пособие для вузов по специальности "Менеджмент организации" | Москва: КНОРУС, 2016 |
| Л1.2 | Резник С. Д. | Организационное поведение: Учебник | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015 |
| Л1.3 | Лапыгин Ю. Н. | Теория организации и организационное поведение: Учебное пособие | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 |
| 6.2. Дополнительная литература | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |
| Л2.1 | Мильнер Б. З. | Теория организации: учебник для вузов по направлению подготовки 521500 "Менеджмент", специальностям 061000 "Государственное и муниципальное управление", 061100 "Менеджмент организации" | Москва: ИНФРА-М, 2009 |
| Л2.2 | Мильнер Б. З. | Теория организации: учебник для вузов | М.: ИНФРА-М, 2013 |
| Л2.3 | Лагфуллин Г. Р., Райченко А. В. | Теория организации: учебник для бакалавров | М.: Юрайт, 2013 |
| Л2.4 | Хохлова Т. П. | Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: Учебное пособие | Москва: Издательство "Магистр", 2015 |
| 6.3. Методические разработки | | | |
| | Авторы, составители | Заглавие | Издательство, год |

| | | | |
|------|---|---|-----------------------|
| ЛЗ.1 | Вашко Т. А., Данилова А. С., Федорова О. М. | Теория менеджмента: теория организации: учеб.-метод. комплекс [для студентов напр. подг. 080200.62 «Менеджмент» профиль 080200.62.02.13 «Менеджмент организации (в сфере услуг)» и напр. подг. 080200.62.02.07 «Управление малым бизнесом в сфере услуг»] | Красноярск: СФУ, 2014 |
|------|---|---|-----------------------|

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

| | | |
|----|--|---|
| Э1 | ЭОК "Теория организации и организационное поведение (ИГ_ВШРМ)" | https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=28721 |
| Э2 | | https://rosstat.gov.ru/folder/10705 |

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Основными видами СРС в рамках изучения данной дисциплины являются

- Изучение теоретического курса, подготовка к занятиям (форма контроля – опрос в формате дискуссии)
- Подготовка письменного отчета по анализу конкретной ситуации по темам курса (форма контроля – защита отчета)
- Подготовка к сдаче зачета по дисциплине

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

| | |
|-------|--|
| 9.1.1 | Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением: |
| 9.1.2 | Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный; |
| 9.1.3 | Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный; |
| 9.1.4 | ESET NOD32 Antivirus Business Edition for 2750 users Лицсертификат EAV-0189835462 от 10.04.2017; |
| 9.1.5 | Kaspersky Endpoint Security Лицсертификат 2462-170522-081649-547-546 от 22.05.2017; |

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

| | |
|-------|--|
| 9.2.1 | Официальная статистика Росстата https://rosstat.gov.ru/folder/10705 |
| 9.2.2 | Научная электронная библиотека https://www.elibrary.ru/defaultx.asp |

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).